

1. Que signifie SYTADIN?

SYTADIN est l'acronyme de **SY**noptique du **TrA**fic **De** l'**I**le-de-**FraN**ce. SYTADIN est une marque enregistrée à l'Institut National de la Propriété Intellectuelle (I.N.P.I.) depuis le 5 juillet 1996.

2. Depuis combien de temps SYTADIN® existe-t-il?

Le site internet SYTADIN® a été inauguré en février 1996. Si ce lancement n'en est pas la conséquence directe, il a été sinon motivé, du moins accéléré par les perturbations engendrées par les mouvements de grèves de l'hiver 1995. Les pouvoirs publics et plus particulièrement le service en charge de l'exploitation routière du réseau de voies rapides francilien, ont voulu offrir aux usagers de ce réseau une information routière claire et en temps réel préalablement à leur déplacement, grâce à ses outils internes d'exploitation et en complément des moyens déjà déployés sur le terrain.

3. Quelle est la fiabilité des informations diffusées sur SYTADIN ou sur les panneaux?

Sur SYTADIN, les données diffusées correspondent à des événements constatés puis renseignés dans le système régional de surveillance du réseau **SIRIUS** au plus tard 1 minute après leur détection : temps de parcours, accidents et incidents de circulation, événements météorologiques... Les données issues du système propre de la Ville de Paris et des concessionnaires autoroutiers (COFIROUTE, SANEF, SAPN et APRR) sont diffusées grâce à une interconnexion des serveurs. C'est ce court laps de temps entre le renseignement dans les systèmes, par les opérateurs de PC, et la diffusion effective sur le site Internet qui permet d'offrir un service de qualité "temps réel".

Le système SIRIUS permet également la diffusion sur les panneaux à message variable grâce aux opérateurs de trafic dans les 4 PC autoroutiers de la région parisienne, 24 heures sur 24, tous les jours de l'année. Si, la plupart du temps, la génération des messages est faite automatiquement par le système informatique (temps de parcours...) les opérateurs peuvent, pour des cas d'urgence et de sécurité ou parce que le message souhaité ne fait pas partie de la bibliothèque éditoriale, "prendre la main" sur n'importe lequel des panneaux et à n'importe quel moment. L'affichage du message sur les panneaux concernés se fait presque simultanément après sa saisie par l'opérateur de secteur.

4. Pourquoi y a-t-il des zones grisées sur les cartes SYTADIN?

Les zones grisées correspondent aux parties du réseau non renseignées : pannes ou problèmes techniques du système de recueil de données, rupture du réseau de fibres optiques qui transporte l'information, parfois due à du vandalisme... Les zones concernées sont alors représentées en gris.

Les temps de parcours sur ces zones sont alors estimés si un calcul fiable est possible par le système.

5. Pourquoi y a-t-il des axes en marron sur les cartes SYTADIN ?

Les axes représentés en marron sont ceux du réseau de la DIRIF n'étant pas encore munis d'équipements de recueil de données, où, par conséquent, il nous est impossible de délivrer de l'information en temps réel. Les seules informations disponibles proviennent des patrouilleurs, lors d'intervention sur accident ou pose de balisage.

6. Comment sont calculés les temps de parcours sur SYTADIN?

Les temps de parcours sont calculés à partir de la détection des véhicules par les boucles électromagnétiques du réseau SIRIUS implantées à environ 7 cm sous la chaussée, tous les 500 mètres environ. Ces boucles permettent de déterminer le volume de circulation, la densité de véhicules et leur vitesse.

Depuis la fin de l'année 2013, les informations fournies par ces boucles électromagnétiques sont également complétées sur certains axes par des données issues de la géolocalisation anonyme de certains véhicules circulant sur le réseau en temps réel. Ces données sont fournies par la société PTV France.

C'est cette information qui permet de calculer les temps de parcours, représentée par la "carte des vitesses" de SYTADIN.

SYTADIN, outre l'affichage de cette carte synthétique, permet de calculer le meilleur itinéraire en temps réel, en fonction des conditions de circulation.

7. Pourquoi SYTADIN ne diffuse-t-il pas systématiquement les informations sur les manifestations et évènements dans Paris?

Les informations diffusées sur SYTADIN se rapportent aux perturbations importantes sur les voies rapides d'Ile-de-France. Les manifestations ou évènements dans Paris peuvent être obtenus sur le site de la Préfecture de Police pour les évènements importants.

8. Utilisez-vous des caméras?

La Direction des Routes d'Ile-de-France utilise environ 1000 caméras pour assurer une complète surveillance du réseau. Ces caméras permettent aux opérateurs de valider et de qualifier tous les évènements détectés par le système informatique, et de détecter puis localiser plus rapidement les accidents de façon à dépêcher les secours sur place dans un délai minimum.

Ces caméras sont également utilisées par les CRS, qui disposent d'un opérateur dans chacun des 4 PC 24 heures sur 24. La présence des CRS permet une parfaite

UTILISATION, FIABILITE DES INFORMATIONS

coordination des services et une grande réactivité en cas d'incident.

Les images filmées ne sont utilisées qu'à des fins d'exploitation routière et n'ont pas vocation à être diffusées.